



Informationsblad gällande anmälan om klagomål

Alla klagomål som inkommer blir offentliga handlingar. För att kunna handlägga anmälan måste blanketten vara så komplett ifylld som möjligt. Bifoga helst foton. Alla personuppgifter som fylls i blanketten blir offentliga då de skannas in i vårt diarium.

Handläggaren kommer att lämna information i ärendet när information finns eller bedömning i ärendet har gjorts. Kontakta gärna handläggaren i ärendet om du har information som du bedömer är nödvändig att snabbt informera om i ärendet.

Anonyma klagomål

Anonyma anmälningar är tillåtna men ofta svårare att handlägga effektivt. Om du väljer att vara anonym kan Bygg och miljö inte göra någon återkoppling till dig i ärendet och eventuella beslut i ärendet kan inte skickas till dig. Du kan inte vara anonym om du skickar in blanketten via e-post då e-postadressen blir offentlig.

Vill du vara anonym går det bra att lämna in den ifyllda blanketten i kundservice, adresserad till Bygg och miljö. Alternativt kan du skicka den med post till

Svedala kommun
Bygg och miljö
233 80 SVEDALA

Ärende rörande strandskyddat område

När det finns anledning att anta att en åtgärd vidtagits utan strandskyddsdispens prövar nämnden om rättelse ska utkrävas eller dispens kan medges i efterhand (Miljöbalken 7:15).

Olägenhet rörande hälsoskydd, miljöskydd, livsmedel, smittskydd eller tobak

- För att en störning ska kunna leda till åtgärder enligt Miljöbalken måste den, enligt medicinsk eller hygienisk bedömning, anses kunna påverka hälsan negativt. Den får inte vara obetydlig eller tillfällig – det krävs att störningen har en tydlig påverkan på hälsan (Miljöbalken 9 kap. 3 §).
- Störningen ska pågå i nuläget. Klagomål på störning av till exempel buller, lukt eller nedskräpning som tidigare pågått men upphört handläggs inte. Dock handläggs klagomål gällande till exempel utsläpp av olja eller liknande som pågått tidigare men upphört då det fortfarande kan vara en miljöstörning kvar efter det att utsläppet upphört.
- Det är den som orsakar störningen, fastighetsägare eller verksamhetsutövare, som har ansvaret för en uppkommen störning och som därmed också har rätt att få vidta rättelse innan krav på åtgärder ställs från myndigheten. Normalt hänvisar Bygg och miljö den som störs att i första hand ta kontakt med den som orsakar störningen för att fastighetsägare eller verksamhetsutövare ska kunna vidta åtgärder i dialog med den som störs. En god dialog i början har visat sig ge bättre resultat i slutändan oavsett hur klagomålsärendet sedan fortskrider. Om inga åtgärder vidtas inom rimlig tid ska du fylla i Bygg och miljöes klagomålsblankett.
- Handläggning av dessa ärenden sker enligt miljöbalken, livsmedelslagen, smittskyddslagen och tobakslagen. Ärendegången är huvudsakligen skriftlig och regleras av förvaltningslagen, kommunallagen och viteslagen. Lagstiftning kan hämtas via rixlex.se eller beställas från leverantörer av författningar.

**Ärenden rörande ovårdade tomter**

- Tomter ska vare sig de är bebyggda eller inte hållas i vårdat skick. De ska skötas så att inte olägenhet uppstår för omgivningen eller trafiken. Risk för olycksfall på tomter och lekplatser ska begränsas (PBL 8:15).
- Upplag för längre tid än en säsong kräver som regel bygglov. Båt får vinterförvaras på tomt utan lov.

Ärende rörande olovligt byggande

- När det finns anledning att anta att en åtgärd vidtagits utan lov eller att bestämmelser i plan- och bygglagen inte följs prövar nämnden om rättelse ska utkrävas eller lov kan medges i efterhand (PBL 11:20, 11:17).
- Om det är uppenbart att åtgärderna strider mot lag eller medför fara för människors hälsa kan de stoppas (PBL 11:31, 11:30).

Följande vanliga problem handläggs inte av Bygg och miljö

- Frågor som handlar om avfallshantering och renhållning av gator, torg och parker hanteras av Svedala kommuns Gatu- och parkenhet via kommunens kundservice, telefon 040-626 80 00.
- Återvinningsstationer och hanteringen av förpackningar hanteras av SYSAV (Sydskånes avfallsaktiebolag), telefon 040-635 18 00.
- Arbetsmiljöfrågor hanteras av Arbetsmiljöverket, telefon 010-730 90 00. Verksamheter som störs av annan verksamhet hanteras dock av Bygg och miljö.
- Viltolyckor hanteras av polisen, telefon 114 14, markera olycksplatsen.
- Lösspringande hundar hanteras av lokalt polismästardistrikt, telefon 114 14.
- Djurskydd hanteras av Länsstyrelsen i Skåne län, telefon 010-224 10 00 (växel).

Observera!

- En kopia av anmälan lämnas normalt till den som anmälts för information/åtgärd.
- Om skriftväxling angående klagomålet skett tidigare, är det bra om du bifogar kopior av denna.
- Bifoga gärna foto och karta med platsen markerad till anmälan.
- Uppgifterna i anmälan utgör allmän handling och är offentliga om de inte sekretessbeläggs.

Behandling av personuppgifter

Bygg- och miljönämnden ansvarar för behandling av dina personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (2016/679). Läs mer om hur Svedala kommun hanterar personuppgifter på svedala.se/gdpr.